

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ☆(すたあと)

公表日 2025年1月31日

利用児童数

3

回収数

3

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				・見学時に部屋を見たが、活動する部屋は十分なスペースがある	死角がないように、できる限り活動のスペースは見渡せるように配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				・保育士の資格や経験のある職員だと聞いているので安心して通わせることが出来ている	人員基準を整え、有資格者のみを配置するように心がけております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2			1	・実際の生活しているところを見たことがないので分からない	保護者会や参観日を取り入れ、子どもが過ごす環境を見て頂く機会を設けて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				・開所されたばかりなので綺麗だと思う	常に清潔な環境を目指すために、掃除や整理整頓は日々心がけております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2			1	・実際に支援の場を見たことがないので分からない ・そう思う	個別支援計画を基に、机上知育や個別学習では、子ども一人ひとりの特性に考慮した支援を行っています。写真やSNSを通して発信をしていきたいと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			1	・プログラムを見たことがない ・連絡帳で支援内容を見る事が出来る	保護者様との連携アプリを通じて公表を行っているので、再度お知らせさせていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3				・丁寧な説明がある ・子どものことを考えてくれている	事前に保護者様へのアセスメントをしっかりとい行い直接支援に関わるスタッフと共有しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3				・されていると思います	引き続き最善を尽くして参ります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			1	・日々子どもの課題に取り組んでくれていると思う ・分からない	子どもの成長に合わせ半年ごとに見直しを必ず行いお子様にあった支援を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	・色々な事に取り組んでくれている ・分からない	おたよりや連絡帳を通して、知って頂く機会を設けさせて頂ければと思っております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			3		・今まで参加したことがない	今まで交流の機会はありませんでした。今後は交流の機会を設けていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				・契約時に管理者より説明があった ・ゆっくりと丁寧な説明があった	経験や知識を踏まえ、常に丁寧にお伝えさせて頂くことを心がけております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				・支援内容の説明があったと思う	引き続き、最善を尽くして参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1	2	・参加したことがないのでないと思う	日頃から情報提供や家族様が参加出来る機会を考えたいと思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3				・こまめな連絡がある ・送迎時にスタッフから情報共有がある	安心して預けて頂けるように日々の報告、連絡、相談は細かくさせて頂きたいと思っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。			1	2	・機会がないので分からない	今後は定期的に面談の機会を設けさせて頂ければと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2			1	・そう思う ・実際の所は分からない	分からないというご意見がなくなるように、改善し努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	2	・交流の機会に参加したことがない ・恐らく、ないと思う	今後は定期的に保護者会や交流の機会を設けさせて頂ければと思っております。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1	・利用している中で何かあれば相談できる環境はあるが、整備されているかは分からない	分からないというご意見がなくなるように、改善し努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				・連絡帳に様子がしっかりと記入されていると思う ・LINEを使ってすぐに連絡ができる	1日の様子を出来るだけわかりやすく、連絡帳に記入し、状況が伝わるように心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。			1	2	・HPを確認したが自己評価はなかった	お見込みの通りでございます。開所、1年目となっております、今回が初めての公開となっております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				1	・取り扱いについては分からない ・契約時に説明があったのでそう思う
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			2	・見たことがないので分からない ・契約の際に説明があったと思う	各マニュアルを定め、相談室に置いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			2	・年間行事予定表で避難訓練があった	6月と10月に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1	・見たことがないので分かりません ・事故や怪我がないので行われていると思う	ミーティングや研修会を兼ねて、職員間で情報共有をしております。引き続き、安全に配慮して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1	・事故が起きていないので分からない	小さな変化や怪我、傷等があった場合は必ず保護者の方にお伝えをするようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				・していると思います	ありがとうございます。今後も安心感を持って通所して頂けるように、スタッフ一同、努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				・していると思います	ありがとうございます。引き続き同じご意見を頂けるように、日々努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				・いつもありがとうございます	ありがとうございます。ご利用者様及びご家族様と長くお付き合いができるように今後も心がけて参ります。